



**ESPOO
ESBO**

Vammaispalvelujen palvelulupaus





Monta elämää, monta mahdollisuutta

- Meille on tärkeää kumppanuus ja avoin yhteistyö asiakkaan kanssa.
- Tuemme vammaisen henkilön omia voimavaroja ja oman näköistä elämää.
- Arvioimme yhdessä asiakkaan kanssa, mihin asioihin hän tarvitsee tukea ja apua.
- Järjestämme palveluja ja tukitoimia, jotka auttavat asiakasta arjessa.
- Vammaisalan asiantuntijoina työskentelemme yhdessä muiden toimijoiden kanssa asiakkaidemme hyödyksi.

Yksilöllisiä palveluratkaisuja

- Olemme asiakkaamme käytävissä - suunnittelemme yhdessä asiakkaan kanssa hänen elämäntilanteensa ja ikänsä mukaisen palvelukokonaisuuden.
- Tuemme vammaisen lapsen oikeutta ja mahdollisuutta elää ensisijaisesti perheensä kanssa tuomalla vammaisen lapsen tarvitsemat tukipalvelut hänen kasvuympäristöönsä.
- Kannustamme ja tuemme vammaista nuorta aikuista aikuiseen elämään, omien valintojen tekemiseen.
- Huolehdimme, että myös kaikkein runsaimmin tukea tarvitsevat ja heikoimmassa asemassa olevat vammaiset henkilöt saavat tarvitsemansa palvelut.

Palvelevaa asiantuntijuutta

- Neuvontapuhelin palvelee päivittäin. Yhteydenottopyyntöihin vastaamme kahden seuraavan työpäivän aikana.
- Seitsemän arkipäivän kuluessa yhteydenotosta sovimme asiakkaan kanssa kotikäynnin, tapaamisen tai miten asiassa edetään.
- Päätökset tehdään viimeistään 3 kk:n kuluessa asian tultua vireille.
- Kiireellistä selvittämistä vaativaan yhteydenottoon pystytään vastaamaan välittömästi.