

# ESPOON KAUPUNGIN SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMEN TOIMIALAN VANHUSTEN PALVELUJEN TULOSYKSIKÖN TOIMINTAOHJE

Perusturvajohtaja 1.3.2017  
Voimaan 6.3.2017  
Perusturvajohtaja 28.3.2017  
Voimaan 1.4.2017  
Perusturvajohtaja 21.6.2018  
Voimaan 21.6.2018  
Perusturvajohtaja 28.2.2019  
Voimaan 28.2.2019  
Perusturvajohtaja 20.12.2019  
Voimaan 1.1.2020  
Perusturvajohtaja 18.6.2020  
Voimaan 18.6.2020

## 1 § Toiminta-ajatus

Vanhusten palvelujen tulosityksikön tehtävänä on vastata kotihoito-, sairaala- ja pitkäaikaishoitopalveluista sekä keskitetystä palveluohjauksesta ja iäkkäiden ennaltaehkäisevistä toiminnoista osaltaan.

## 2 § Organisaatio ja johtaminen

Vanhusten palvelujen tulosityksikköä johtaa vanhusten palvelujen johtaja, jonka tehtävänä on vastata:

1. tulosityksikön toiminnasta, taloudesta, henkilöstövoimavarasta sekä asiakkuuksien ja kumppanuuksien hallinnasta asetettujen tavoitteiden mukaisesti,
2. tulosityksikön palvelualueiden tavoitteiden asettamisesta ja valvoa niiden toteutumista,
3. tulosityksikön toiminnan seurannasta, ohjauksesta, raportoinnista, sisäisestä valvonnasta ja kehittämisestä,
4. kaupungin yhteisten prosessien ja toimintamallien noudattamisesta, sekä
5. tulosityksikön sisäisestä ja ulkoisesta yhteistyöstä ja viestinnästä.

**Vanhusten palvelujen tulosityksikkö** jakautuu seuraaviin palvelualueisiin:

1. Seniorineuvonta ja palveluohjaus, jota johtaa asiakasohjauksen päällikkö,
2. Kotihoito, jota johtaa kotihoidon päällikkö,
3. Pitkäaikaishoito, jota johtaa pitkäaikaishoitopäällikkö ja
4. Espoon sairaala, jota johtaa johtava ylilääkäri

**Seniorineuvonta ja palveluohjaus -palvelualue** jakautuu seuraaviin osaamistiimeihin

1. Ennakoivat palvelut, jota johtaa asiakkuuspäällikkö,
2. Yleinen palveluohjaus, jota johtaa asiakkuuspäällikkö,
3. Omaishoidon palveluohjaus, jota johtaa asiakkuuspäällikkö,

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan vanhusten palvelujen tulosityksikön toimintaohje

4. Muistisairaiden palveluohjaus, jota johtaa asiakkuuspäällikkö,
5. Asumisen palveluohjaus ja sosiaalityö, jota johtaa johtava sosiaalityöntekijä
6. Palvelukeskus- ja päivätoiminnan palvelutiimi, jota johtaa palvelupäällikkö

**Kotihoito -palvelualue** jakautuu seuraaviin yksiköihin:

1. Leppävaaran kotihoito, jota johtaa aluevastaava
2. Tapiolan kotihoito, jota johtaa aluevastaava
3. Matinkylä-Olarin kotihoito, jota johtaa aluevastaava
4. Espoonlahden kotihoito, jota johtaa aluevastaava
5. Espoon keskuksen kotihoito, jota johtaa aluevastaava
6. Resurssipooli, jota johtaa palveluesimies
7. Kotikuntoutus, jota johtaa palveluesimies
8. Ostopalveluyksikkö, jota johtaa palvelupäällikkö

**Espoon sairaala** jakautuu seuraaviin yksiköihin:

1. Osastotoiminnot, jota johtaa päällikkö
2. Polikliiniset ja kotiin vietävät palvelut, jota johtaa päällikkö
3. Resurssikeskus, jota johtaa palvelupäällikkö
4. Keskitetty palveluohjaus -yksikkö, jota johtaa johtava ylilääkäri

**Pitkäaikaishoito -palvelualue** jakautuu seuraaviin yksiköihin:

1. ostetut palvelut, jota johtaa palvelupäällikkö ja
2. kaupungin omat yksiköt, joita johtaa palvelupäällikkö ja aluepäällikkö

**Palvelualueen ja yksikön esimiehen tehtävänä** on vastata:

1. palvelualueen tai yksikön toiminnasta, taloudesta, henkilöstövoimavarasta sekä asiakkuuksien ja kumppanuuksien hallinnasta asetettujen tavoitteiden mukaisesti,
2. alaiensa palveluyksiköiden tavoitteiden asettamisesta ja valvoa niiden toteutumista,
3. palvelualueen tai yksikön toiminnan seurannasta, ohjauksesta, raportoinnista ja kehittämisestä,
4. palvelualueen tai yksikön työn organisoinnista ja työn johtamisesta,
5. kaupungin yhteisten prosessien ja toimintamallien noudattamisesta sekä
6. palvelualueen tai yksikön sisäisestä ja ulkoisesta yhteistyöstä ja viestinnästä.

### **3 § Tulosityksikön palvelualueiden tehtävät**

**Seniorineuvonta ja palveluohjaus -palvelualueen** tehtävänä on vastata:

1. ikääntyneen väestön neuvonnasta ja ohjauksesta,
2. ennakoivien palvelujen tuottamisesta ja koordinoinnista,
3. iäkkäiden palvelutarpeen selvittämisestä,
4. laaja-alaisesta palveluohjauksesta,
5. sosiaalihuoltolain mukaisten vanhusten palvelujen ja kuljetuspalvelujen päätöksenteosta,
6. omaishoidontuen päätöksenteosta ja palveluohjauksesta
7. palvelukeskustoiminnasta sekä iäkkäiden päivätoiminnasta

**Kotihoito -palvelualueen** tehtävänä on vastata:

1. kotisairaanhoidosta ja lapsiperheiden kotipalvelua lukuun ottamatta kotipalvelusta sekä kotihoidon tukipalveluista,
2. iäkkäiden asumisesta sekä tuetusta senioriasumisesta

**Espoon sairaala -palvelualueen tehtävänä on vastata:**

1. Espoon, Kauniaisten ja Kirkkonummen asukkaiden perusterveydenhuoltoon kuuluvasta ympärivuorokautisesta sairaalahoidosta,
2. geriatrisesta ja muusta poliklinikasta sekä kotisairaalatoiminnasta ja
3. vanhusten palveluiden tulosityksikön muille palvelualueille tarjottavista lääkäripalveluista

**Pitkäaikaishoito -palvelualueen tehtävänä on vastata:**

1. sosiaalihoitolain mukaisesta ympärivuorokautisesta laitoshoidosta,
2. sosiaalihoitolain mukaisesta ympärivuorokautisesta asumispalvelusta, sekä
3. vanhusten palvelujen tulosityksikölle osoitetusta muusta keskitetysti järjestettävästä asumispalvelusta
4. lyhytaikaisen ympärivuorokautisen hoidon järjestämisestä.

#### **4 § Ratkaisuvallta henkilöstöasioissa**

Perusturvajohtaja päättää ulkomaan työ- ja virkamatkoista.

**1. Henkilöstön ottaminen ja päätöksenteko henkilöstöasioissa:**

Tulosityksikön johtaja päättää tulosityksikkönsä henkilöstön ottamisesta, virka- ja työvapaista, kotimaan virka- ja työmatkoista sekä vuosilomista jäljempänä mainituin poikkeuksin.

**2. Määräaikaiseen palvelussuhteeseen ottaminen, sekä virka- ja työvapaista, kotimaan virka- ja työmatkoista, vuosilomasta ja sairauslomasta päättäminen**

#### **Seniorineuvonta ja palveluohjaus**

Asiakasohjauksen päällikkö, johtava sosiaalityöntekijä, asiakkuuspäälliköt ja palvelupäällikkö päättävät alaisensa henkilökunnan osalta.

#### **Kotihoito**

Kotihoidon päällikkö, kotihoidon aluevastaavat, palveluesimiehet ja palvelupäällikkö päättävät alaisensa henkilöstön osalta.

#### **Espoon sairaala**

Espoon sairaalan johtava ylilääkäri, ylilääkäri, päällikkö, palvelupäällikkö ja osastonhoitaja päättävät alaisensa henkilöstön osalta.

#### **Pitkäaikaishoito**

Pitkäaikaishoidon päällikkö, palvelupäälliköt, pitkäaikaishoidon aluepäällikkö, osastonhoitajat ja palveluesimiehet päättävät alaisensa henkilöstön osalta.

#### **Lähiesimiehen ratkaisuvallta eräissä asioissa**

Tulosityksikön johtajan lähiesimieheksi nimeämä henkilö päättää alaisensa henkilöstön osalta sairauslomista, vuosilomista ja tilapäisistä hoitovapaista.

## **5 § Ratkaisulta hankinta-asioissa**

Tulosityksikön johtaja päättää tulosityksikkönsä tavara- ja palveluhankinnoista, kun hankinnan arvonlisäveroton arvo alittaa 500 000 euroa.

Palvelualueen päällikkö päättää palvelualueensa tavara- ja palveluhankinnoista, kun hankinnan arvonlisäveroton arvo alittaa 50 000 euroa.

Tilausoikeus on viranhaltijalla, jolla on hankintaoikeus. Lisäksi tilausoikeus on perusturvajohtajan menojen hyväksyjiksi määräämillä määrärahojen rajoissa.

## **6 § Asiakirjojen allekirjoittaminen**

Tulosityksikön johtaja allekirjoittaa tulosityksikköä ja useampia palvelualueita koskevat asiakirjat. Palvelualueen päällikkö allekirjoittaa palvelualueitaan koskevat asiakirjat.