

Täältä saatat löytää vastauksen kysymykseesi. Olemme koonneet vastauksia usein kysytyistä kysymyksistä tähän.

1. Katuvalot:

Milloin sammunut tai viallinen katuvalo korjataan?

Katuvalojen valaistusviat korjataan alueittain kolme kertaa vuodessa. Aina kun vanha huoltokierto on päättynyt niin uusi alkaa. Huoltokierrosten ja korjaustöiden ajaksi katuvalot sytytetään korjattavalta alueelta, jotta palaneet lamput ja viat voidaan paikallistaa.

Kustannussyistä yksittäisiä lampuja ei vaihdeta erikseen, vaan niiden korjaus tapahtuu aina huoltokierrolla. Jos samalla katuosuudella on paljon valaisimia pimeänä, ja siitä saadaan ilmoitus, niin kyseisen katuosuuden huoltokiertoa voidaan mahdollisuuksien mukaan aikaistaa. Kiireelliset ja vaaraa aiheuttavat viat korjataan mahdollisimman pian. Katuvalojen huollot ja korjaukset Espoossa hoitaa Suomen Energiaurakointi (SEU).

Miksi katuvalot sammuvat aamulla liian aikaisin?

Katuvalojen sytytys ja sammutus tapahtuu samalla periaatteella koko Espoossa astronomisen kellon mukaan. Valot sammuvat 20 minuuttia ennen auringon nousua ja sytyvät 20 minuuttia auringon laskun jälkeen. Astronominen kello laskee auringon nousu- ja laskuajat aikavyöhykkeestä ja vuodenajasta riippuen.

Hämäräkytkin oli käytössä aiemmin ohjaavana laitteena verkkokäskyn välittäessä sen keskuksille. Vaihtoaikana molemmat järjestelmät olivat hetken käytössä yhtä aikaa. Tällöin todettiin nykyisten asetusten astronomisessa kellossa, toimivan samanaikaisesti hämäräkytkinohjattujen kellojen kanssa. Myöskään eroa syttymisajoissa ja sammumisajoista naapurikaupunkien kanssa ei ole ollut havaittavissa enempää, kuin hämäräkytkinohjattuna aikanaan.

Miten saamme katuvalot kotitiellemme?

Uusia katuvalaistuskohteita rakennetaan jatkuvasti. Katuvalaistukseen liittyviä aloitteita voi lähettää kirjallisina Espoon kaupungin kirjaamoon. Aloitteessa tulee esittää valaistuskohteen tarkka sijainti ja määrittely, valaistustarpeen määrä, arvioitu käyttäjämäärä sekä liikenneturvallisuuteen tai yleiseen turvallisuuteen liittyvät seikat.

Lisätietoja http://www.espoo.fi/fi-FI/Asuminen_ ja_ ymparisto/Kadut_ ja_ puistot/Valaistus

2. Hidasteet

Miten saamme hidastetöyssyn tielle?

Hidasteita rakennetaan vain perustelluista syistä. Hidasteita ei rakenneta lyhyelle ja päättyvälle kadulle tai yhden ihmisen toiveesta. Joukkoliikenteen reiteille hidasteita rakennetaan nykyisin vain erityisin perustein. Pehmeiköille ei rakenneta korotuksia pientalojen läheisyyteen maapohjan tärinän vuoksi. Autojen jarruttelu ennen hidastetta ja kiihdyttäminen niiden jälkeen lisää liikenteen päästöjä ja melua.

Jos kuitenkin olette vakuuttuneita siitä, että paikka on poikkeuksellisen vaarallinen ja tarvitsee hidasteen, voitte tehdä asiasta kuntalaisaloitteen. Se kannattaa tehdä yhteistyössä lähialueen taloyhtiöiden kanssa, jolloin alueen asukkaiden tahtotila tulee suunnittelijoiden tietoon.

Aloitteen käsittelyssä otetaan huomioon mm. lähellä sijaitsevat onnettomuusalttiit kohteet, läpiajoliikenne, ajonopeudet, liikennemäärä, kevyenliikenteen järjestelyt, näkemät, onnettomuudet viiden vuoden aikana, maaperän laatu ja lukuisia muita asioita. Aloitteet käsitellään kaksi kertaa vuodessa, Jokaiseen aloitteeseen vastataan, ja asiakkaalle kerrotaan milloin kokous pidetään ja milloin päätetään. Toteutukseen valitut kohteet rakennetaan kiireellisyysjärjestyksessä määrärahojen puitteissa.

Lisätietoja http://www.espoo.fi/fi-FI/Espoon_kaupunki/Osallistu_ ja_ vaikuta/Kuntalaisaloite

3. Ajonestoportit

Miksi ajonestoportit ovat auki talvella?

Portit pidetään talvisin auki auraamisen mahdollistamiseksi. Katujen kunnossapidolta vaaditaan nopeaa ja tehokasta toimintaa lumitöissä. Tämän takia portit avataan talvikauden alussa ja suljetaan katujen kevätpesun jälkeen, muutoin niihin ei kosketa.

Ajonestoportteja ei ole talviaikaan helppoa avata ja sulkea maan routimisen vuoksi. Routa liikuttaa ajonestoportin tolppien betonianturoita, jolloin tolpat menevät vinoon. Kevyenliikenteenväylillä on helpompi kulkea, kun ne saadaan kokonaan aurattua.

Haluamme ajonestoportin viereiselle kevyenliikenteenväylälle?

Ehdotuksen ajonestopuomista voi toimittaa joko teknisen keskuksen asiakaspalveluun, tai asiakas voi tehdä kuntalaisaloitteen asiasta. Kaikki ehdotukset tutkitaan.

Ajonestopuomi voidaan asentaa paikkoihin, joita käytetään selvästi oikoteinä. Joillekin koulureiteille ajonestopuomeja voidaan myös asentaa. Ajonestopuomeja ei asenneta reiteille joissa huoltoajo on sallittu.

Ajonestopuomeja asennetaan vuodessa 10 - 15 kappaletta. Betoniporsaita emme aseta lainkaan, koska ne ovat huonon näkyvyyden vuoksi vaarallisia.

Lisätietoja http://www.espoo.fi/fi-FI/Espoon_kaupunki/Osallistu_ ja_ vaikuta/Kuntalaisaloite

4. Pysäköinti

Mitä tarkoittaa aluepysäköintikielto?

Alueellista pysäköintikieltoa käytetään liikennemerkkien määrän vähentämiseksi alueilla, joille on vain muutama sisään tulokohta (esim. kaupunginosa). Kielto koskee pysäköintiä tämän alueen sisäpuolella. Pysäköintikieltoalue on voimassa, kunnes se päättyy pysäköintikieltoalue päätty- merkkiin.

Pysäköintiin sallitut paikat on erikseen merkitty liikennemerkkein.

Miten aikarajoitetulla paikalla saa pysäköidä?

Sallituilla pysäköintipaikoilla on eripituisia aikarajoituksia. Pysäköintikiekon käyttövelvollisuus osoitetaan liikennemerkkin lisäkilvellä. Pääasiassa kiekonkäyttövelvollisuus on klo 6-18 välisellä ajalla. Kello 18-6 sekä viikonloppuisin pysäköinti on aikarajoitteeton. Pysäköintikiekkoon asetetaan saapumisaika. Pysäköintikiekko tulee olla suomen tieliikennelain mukainen virallinen pysäköintikiekko.

Aikarajoitus voi olla myös esim. 24 h, jolloin pysäköintipaikalla saa pysäköidä 24 tuntia, jonka jälkeen ajoneuvon tulee liikkua paikalta.

Sain aiheettoman parkkisakon, mitä teen?

Pysäköintivirhemaksuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen pysäköinninvalvojalle 30 päivän kuluessa virheen tapahtumapäivästä. Oikaisuvaatimus tai valitus ei pidennä maksuaikaa. Mikäli oikaisuvaatimus esitetään määräajan jälkeen, se voidaan jättää tutkimatta.

Vaatimuksen voi tehdä sähköisellä lomakkeella, sähköpostitse tai postitse. Oikaisuvaatimuksen sisältö on vapaamuotoinen, mutta, siitä on selvittävä vaatimuksen tekijän nimi, osoite ja pysäköintivirheen asianumero. Lisäksi on hyvä mainita ajoneuvon rekisterinumero sekä tilinumero mahdollista maksun palautusta varten. Oikaisuvaatimuksessa on syytä mainita kaikki ne perusteet, joiden vuoksi muutoksenhakija katsoo maksun aiheettomaksi. Oikaisuvaatimukseen tulee liittää kaikki asiaankuuluvat kopiot mahdollisista luvista.

Lisätietoja http://www.espoo.fi/fi-FI/Asuminen_ja_ymparisto/Liikenne/Pysakointi/Pysakoinninvalvonta

Autoni on kadonnut kadulta?

Virheellisesti pysäköity, ympäristölle vaarallinen tai katujen kunnossa- ja puhtaanapitoa haittaava ajoneuvo voidaan siirtää kaupungin toimesta varastoon tai ns. lähisiirtona näköetäisyydelle.

Varastoon siirretyn ajoneuvon saa takaisin kun siirto- ja säilytyskustannukset on maksettu. Siirto varastoon maksaa n. 160,00 euroa ensimmäiseltä 7 vuorokaudelta. Tämän jälkeen jokaiselta alkavalta 7 vuorokauden jaksolta peritään säilytyskuluina 24 euroa.

Mikäli ajoneuvo on viety varastoon maksamattomien lainvoimaisten pysäköintivirhemaksujen vuoksi, ajoneuvo luovutetaan varastosta vasta kun kaikki siirto- ja säilytyskustannukset on maksettu. Maksuista tulee esittää kuitti.

Ajoneuvo siirtyy kaupungin omistukseen, jos omistaja ei nouda sitä 2 kk kuluessa siitä, kun hän on saanut tiedon siirrosta.

Espoon kaupunki lähettää tiedon ajoneuvon siirrosta postitse ajoneuvon omistajalle ja haltijalle.

Olen säilyttänyt kesäautoani aikarajoittamattomalla p- paikalla, miksi se on siirretty?

Auton, jota ei tosiasiallisesti käytetä tieliikenteessä, säilyttäminen kadulla tai kaupungin yleisellä pysäköintialueella on pysäköintivirhe, josta saa pysäköintivirhemaksun. Jos auton omistaja ei siirrä autoaan pois, kaupunki voi viedä sen varastoon kahden vuorokauden kuluttua pysäköintivirhemaksun antamisesta. Ajoneuvon saa varastosta takaisin maksettuaan siirto- ja säilytyskustannukset.

Auton käyttämättömyydelle on monia kriteerejä, kuten:

- vakuuttamattomuus
- rekisteröimättömyys

- katsastamattomuus
- verojen maksamattomuus.

Useamman kriteerin, vähintään kahden pitää yleensä täytyä, jotta ajoneuvon katsotaan olevan tosiasiallisesti pois liikennekäytöstä.

Haluan eroon autostani, mitä teen?

Espoossa on useita palveluntuottajia, joiden kanssa voi sopia ajoneuvon kierrätykseen toimittamisesta.

5. Vahingonkorvaus

Miten haen vahingonkorvausta?

Espoon kaupunki vastaa tietyissä tapauksissa vahingoista, jotka aiheutuvat ajoneuvoille liikenneväylän huonosta kunnosta, katu- tai puistopuun tai liikennemerkkin kaatumisesta. Liukastumisesta tai kaatumisesta kaupungin kunnossapitovastuulla olevalla liikenneväylällä voi tehdä korvausvaatimuksen, mikäli kaatuminen on johtunut kunnossapidon laiminlyönnistä.

Vahingon kärsineen tulee lähettää kirjallinen korvausvaatimus kirjaamoon. Alla linkki vahingonkorvaushakemukseen sekä ohjeet:

http://www.espoo.fi/fi-FI/Asuminen_ja_ymparisto/Kadut_ja_puistot/Kunnossapito/Vahingonkorvaukset

6. Aoraus

Miksi pientä katua ei aurata samalla kun auraa ajaa ohi isompaa katua?

Ensin aurataan ajoradat hoitoluokituksen mukaisesti, jonka jälkeen aurataan kevyenliikenteen väylät hoitoluokittain. Useissa kohdin ajoradalla olevat lumet aurataan kevyenliikenteen väylälle. Kevyenliikenteenväylältä lumet aurataan edelleen viheralueille, metsään tai muuhun sopivaan paikkaan. Kun ajoradalla on 5 cm lunta, se aiheuttaa huomattavasti enemmän onnettomuuksia kuin sama määrä jalkakäytävällä, vaikka jalankulkijaa lumi harmittaakin.

Lisätietoja http://www.espoo.fi/fi-FI/Asuminen_ja_ymparisto/Kadut_ja_puistot/Kunnossapito/Talvikunnossapito

Miksi kaupunki ei poista tonttiliittymäämme syntyvää aorausvallia?

Kadun kunnossapitovastuu jakautuu kunnan ja kiinteistön kesken. Kunta auraa kadut. Tonttiliittymään syntyvän aorausvallin poistaminen kokonaisuudessaan kuuluu aina kiinteistölle.

Kiinteistöt eivät saa siirtää lunta tonteiltaan kaupungin katu- tai puistoalueille, vaan lumelle tulee varata paikka omalta tontilta tai tarvittaessa kuljetettava lumen vastaanottoaikoille. Velvollisuudet koskevat myös tontin vuokraajaa.

7. Hiekoitus

Miksi hiekoitetaan?

Hiekoitus on pääasiallinen keino liukkaudentorjuntaan. Hiekoitamme tarvittaessa kaikki Espoon talvikunnossa pidettävät kevyenliikenteenväylät ja jalkakäytävät. Joskus hiekoituksessa on viivettä rajallisen kalustomme vuoksi, sillä kunnostettavia väyliä on määrällisesti paljon.

Sään lauhtuessa hieman nollan alapuolelle hiekoitushiekka vajoaa jään läpi, jolloin siitä ei ole hyötyä liukkauden torjunnassa.

Koska kaupungilla on lakisääteinen velvollisuus aurata ja torjua liukkautta, emme voi jättää aurattavasta väylästä osaa auraamatta tai hiekoittamatta.

Hiekoituksessa käytetään hiekoitussepeä, joka on kalliosta murskattua kiveä eikä aiheuta keväällä niin paljon katupölyä kuin normaali hiekka.

Miksi hiekoitushiekkaa ei poisteta heti kun lumi sulaa?

Katualueilta poistetaan hiekoitushiekka keväällä. Katukunnossapito seuraa säätiloja ja hiekoitushiekkaa ei poisteta, jos mahdollisia yöpakkasia tulossa.

Katujen pesu pyritään tekemään vappuun mennessä, jos vain lumitilanne antaa myöten.

8. Muita kysymyksiä

Tontin ja tien välinen oja tulvii, mitä teen?

Tontin haltijalle kuuluu tontin rajasta enintään 3 metrin etäisyydelle ulottuvan, tonttiin välittömästi rajoittuvan rakentamattoman viherkaistan ja ojan puhtaanapito ja kasvillisuuden siistinä pitäminen. Samoin asukkaan tulee pitää auki tonttiliittymän ali menevä rumpu.

Jos ojassa on tukos, joka ei johdu ojan hoitamattomuudesta, kaupunki avaa tukoksen.

Lisätietoja http://www.espoo.fi/fi-FI/Asuminen_ja_ymparisto/Kadut_ja_puistot/Kunnossapito/Kesakunnossapito

Tiemme on kuoppainen, se pitää lanata?

Hiekkateitä lanataan ainoastaan silloin, kun maa ei ole jäässä. Maan ollessa jäässä kuoppia täytetään soralla.

Puistossa on paljon roskaa, saako sinne roska-astian?

Kaduille ja viheralueille heitetään paljon roskaa. Roskakierrokset ja satojen roskakorien tyhjennykset jatkuvat ympäri vuoden ja ne työllistävät paljon henkilökuntaa. Puistoissa on jo satoja roskiksia, mutta jatkuvasti niitä tarvitaan lisää. Toivommeikin kuntalaisilta vinkkejä roskakorien sijoituspaikoista, niin että ne palvelevat paremmin asukkaita. Voit lähettää ehdotuksesi sähköisesti Espoon palautepalvelun kautta tai soittamalla teknisen keskuksen asiakaspalveluun.