



## Osallistuva Espoo – kehitysohjelman ohjausryhmän kokous

**Aika:** tiistaina 4.6.2019 klo 17.00 – 19.10

**Paikka:** Espoon keskus, Entresse, Helinä Rautavaaran museo

Ohjausryhmän jäsenet:

~~Habiba Ali, pj~~

Mari Anthoni, toimi puheenjohtajana

~~Timo Kilpiäinen,~~ paikalla varajäsen Heli Halava

Sara Haavisto

Mikko Laakso

Salma Heib

~~Jukka Mäkelä~~

~~Mari Ahlström~~

Kaisu Toivonen, paikalla klo 17.00 – 18.00

Tiina Kasvi

Petri Vainio

Tuija Norlamo

Mari Immonen

~~Johanna Pajakeski~~

### 1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen.

### 2. Edellisen kokouksen muistio

Hyväksyttiin edellisen kokouksen (14.5.2019) muistio.

### 3. Ohjausryhmän kokouspaikan eli Helinä Rautavaara museon esittely

Museonjohtaja Ilona Niinikoski esitteli museo Helinä Rautavaaran toimintaa.

Vuonna 1997 perustettu Helinä Rautavaaran etnografisen museon säätiö ylläpitää museota. Museon toimialana ovat Euroopan ulkopuoliset kulttuurit. Museo avaa tilansa Espoon keskuksessa kauppakeskus Entressessä Espoo - päivänä eli elokuussa 30.8.2019. Sijaintipaikkana kauppakeskus on innovatiivinen ja museo on ensimmäinen museo Espoon keskuksen alueella.

Museonjohtaja Ilona Niinikosken mukaan kulttuuri on osallisuuden ankkuri. Museossa järjestetty osallistavia työpajoja. Seniorit ja maahanmuuttajat asiakasryhminä ovat painopisteenä.

Espoon kaupunki rahoittaa 220 000 ja ministeriö 100 000 ja lisäksi hankerahoitusta em. päälle.

Päätös: Ohjasuryhmä merkitsi esittelyn tiedoksi ja kiitti mahdollisuudesta pitää kokous museon tiloissa.

#### **4. Ohjelman seurantaraportti ja puoliväliarviointi**

Kaupunginhallitus käsittelee puoliväliarvioinnin 26.8.2019 ja valtuusto hyväksyy ne 9.9.2019.

Ohjausryhmän jäsenille lähetettiin etukäteen esityslistan liitteenä ohjelmakauden alussa hyväksytyjen kehitysohjelman toimenpiteiden lista ja riskikartoitus.

Tarkastuslautakunta on käsitellyt poikkihallinnolliset kehitysohjelmat kevään 2019 aikana. He suosittavat vuoden 2018 arviointikertomuksessaan, että Espoon tulee määritellä kaupunkitasoisesti, mitä asukas- ja asiakaslähtöisyydellä tarkoitetaan ja miten sitä toteutetaan ja johdetaan. Lisäksi asukas- ja asiakasvaikuttamisen prosesseja ja osallisuustoimintaa tulee kehittää mahdollistavampaan suuntaan ja asukas- ja asiakaslähtöiselle toiminnalle tulee määritellä tavoitteet ja mittarit sekä seurata säännöllisesti niiden toteutumista. Lisäksi toimialojen on määriteltävä mitä asukas- ja asiakaslähtöisen toiminnan toteuttaminen oman toimialan tehtävissä ja palveluissa tarkoittaa.

Kokouksessa käytiin läpi keskustelu toimenpiteiden toteutumisesta ja muutostarpeista osana puoliväliarviointia. Lisäksi arvioitiin ohjelman onnistumista riskejä ja miten voimme ehkäistä riskien toteutumista.

Kokouksessa esiteltiin seuranta- ja puoliväliarvioinnin raporttiluonnosta ja keskusteltiin tarvittavista muutoksista.

Päätös:

Ohjausryhmä päätti päivittää riskianalyysin ja seurantaraportin käydyin keskustelun perusteella.

Päätettiin, että ohjausryhmän jäsenet lähettävät kommentit puoliväliarvioinnista, mikä jaettiin paperisena ohjausryhmän jäsenille. Kommentit lähetetään Mari Immoselle ja Tuija Norlamolle juhannukseen mennessä.

Mari Immonen tekee kommenttien pohjalta uuden version puoliväliarvioinnista ja lähettää sen ohjausryhmälle uusille kommenteille. Ohjausryhmän kommentit lähetetään pe 9.8. mennessä Mari Immoselle ja Tuija Norlamolle.

#### **5. Virkahenkilö tavattavissa**

Kulttuuripäällikkö Tiina Kasvi esitteli toimenpiteen tilannekatsauksen.

Toimenpiteen tavoitteet olivat:

- Espoossa matalan kynnyksen asiakasosallisuutta ja mahdollisuutta kysyä palveluista kokeillaan konseptilla "Virkahenkilö tavattavissa"
- Lähdetään liikkeelle kulttuuripalveluista

- Paikkana on luontevasti kirjasto, jossa liikkuu paljon erilaisia asukkaita
- Asukkaat voivat antaa suoraan palautetta siitä, mikä toimii, mikä taas ei sellaiselle henkilölle, joka vastaa palvelusta

Johtopäätöksiä kokeilusta:

- Uudet osallisuuden ja yhteiskehittämisen mahdollisuudet otettiin asukkaiden toimesta hyvin vastaan
- Viranhaltijoilla on sekä kiinnostusta että valmiutta ottaa malli käyttöön
- Kaupunkitasoisesti ei ole mahdollista koordinoida toimintaa, ellei sitten tulisi uutta tehtävää osallisuuteen liittyen
- Ensisijaisesti olisi mallinnettava konsepti, jossa viestinnällä on suuri rooli

Ehdotetaan jatkaa kehittämistä ”Kysy kaupungilta” – osallisuusmallina:

- Laaditaan pilotista konsepti, joka esitellään eri toimialoilla ja on löydettävissä yhteisistä työtiloista
- Luodaan konseptille visuaalinen ilme ja esim. rintanappi viranhaltijalle, jotta työntekijän tunnistaa
- Kohtaamispaikan ei tarvitse olla kirjasto, vaan se voi olla mikä tahansa julkinen tila
- Tapaamisajasta viestiminen ennakoon ja monikanavaisesti
- Tarvitaan rohkeutta kohdata kuntalaiset ja asettua kysymyksille alttiiksi

Päätös: Ohjausryhmä merkitsi tilannekatsauksen tiedoksi. Keskusteltiin, että malli voisi myös olla nimeltään ”kaupunki tavattavissa”. Päätettiin, että Tiina Kasvi tekee pilotin pohjalta konseptimallin, joka esitellään ohjausryhmän kokouksessa syksyllä.

## **6. Sosiaalisesti kestävä kaupunki – hanke, aluekehittämissryhmäpilotti**

Kehittämispäällikkö Tuija Norlamo esitteli pilotin.

Päätös: Ohjausryhmä merkitsi tilannekatsauksen tiedoksi.

## **7. Uusille asukkaille postikorttikampanja**

Kehittämispäällikkö Tuija Norlamo esitteli kampanjan tuloksia.

Päätös: Ohjausryhmä merkitsi tilannekatsauksen tiedoksi. Päätettiin, että tuloksista julkaistaan tiedote ja erityisesti sanapilvi uusille asukkaille tärkeistä. Tulokset lähetetään luottamushenkilöille.

## **8. Muut asiat**

Investointipäällikkö Petri Vainio kertoi viljelypalsta-asian tilanteen.

Tiina Elo tullaan esittämään Mari Anthonin tilalle Ohjausryhmän varapuheenjohtajaksi.

## **9. Seuraavat kokoukset**

Ohjausryhmä päätti syksyn kokouksien ajankohdat:

- Ke 21.8. (kerrotaan ohjausryhmälle Lähiöfest – tapahtumaviikosta)
- Ke 25.9.

- Ke 9.10. (kehitysohjelmien yhteinen työpaja ja oma kokous)
- Ti 12.11.

Päätettiin, että joulukuun kokous päätetään myöhemmin.

## **10. Kokouksen päättäminen**

Puheenjohtaja päätti kokouksen.