



## Hyvinvoiva Espoo

Aika: Keskiviikko 11.9.2019 klo 16.10-18.00

Paikka: Malminiityn toimintakeskus, Uusiniityntie 3, Vantaa

Kutsutut jäsenet: Juvonen Arja (puheenjohtaja)  
Koponen Noora (varapuheenjohtaja)  
~~Båsk Gustav~~  
Korhonen Eemeli  
Koskinen Jussi  
Heinikoski Nina  
~~Laine Raija~~  
~~Metso Juha~~  
Nordling Merja  
Savolainen Anne  
Suonsaari Jaana

Varajäsenet: ~~Järvinen Tiina~~  
~~Lahtinen Timo~~  
~~Raunu Päivi~~  
~~Saarinen Meija~~  
~~Vilja Elomaa Mia-Lis~~  
~~Wollsten Piia~~  
~~Taipale Nina~~  
Wiik Mikaela  
Aho Tuomas

Ohjelmapäällikkö Puusniekka Riikka  
Viestintävastaava Huida Outi  
Pysyvä asiantuntija Björkstén Jenni

Kutsutut asiantuntijat Heidi Nihtilä, kehityspäällikkö, Elinkeino- ja kaupunkikehitys-yksikkö  
Hilla Maaria Sipilä, palvelupäällikkö, Työllisyyspalvelut  
Anu Autio, vammaispalvelupäällikkö, Sotet  
Eeva-Maija Kalavainen, palveluesimies, Kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminta  
Lena Astala, palvelupäällikkö, Vammaispalvelut

### 1. KOKOUKSEN AVAUS

Kokous avattiin klo 16.10.

### 2. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTION HYVÄKSYMINEN

Edellisen kokouksen muistion hyväksyminen siirrettiin seuraavaan kokoukseen.

### 3. TUTUSTUMINEN VANTAAN RATKAISUIHIN VAMMAISTEN TYÖLLISYYDEN EDISTÄMISEN JA ASUMISEN OSALTA

Vantaan toimintaa esittelivät

- Vanhus- ja vammaispalvelujen vs. johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen
- Vammaisten asiakasohjauksen esimies Anne Kvist
- Vammaisten asumispalvelujen päällikkö Laura-Kaisa Repo
- Työhönvalmennus toimintayksikön esimies Pirjo Sjölund
- Työvalmennus Virtaamon työvalmentaja Pia Kangaspunta

Alla poimintoja esityksistä:

Lahnalampi-Lahtinen kertoi lyhyesti Vantaan Vanhus- ja vammaispalveluista (liite 2). Palveluissa on kokonaisvaltainen lähestyminen asiakkaan tilanteeseen. Asumiseen, kuljetuksiin ym. palvelutarpeisiin tarjotaan yhtenäistä ratkaisua ”yhdeksi luukulta”, jolloin asiakas välttyy siltä, että hänen tulisi itse arvioida, mistä eri palveluista apua tulee hakea.

Vantaalla panostetaan vammaisten monikanavaiseseen asiakasohjaukseen (liite 3). Yhteyttä voi ottaa puhelimitse tai sähköpostilla (vammaisneuvonta@vantaa.fi). Puhelinpalvelu on avoinna koko työpäivän, mikä on merkittävä parannus aiempaan, jolloin asiakkaalla oli mahdollisuus olla yhteydessä vain omaan nimettyyn hoitajaan ja soittoaika tälle oli tunnin päivässä. Nykyiseen puhelinpalveluun keskimääräinen odotusaika on 3 minuuttia ja tarjolla on myös takaisinsoittomahdollisuus. Kasvokkaista neuvontaa tarjotaan säännöllisesti myös kauppakeskuksissa. Verkkosivujen saavutettavuuteen ja helppokäyttöisyyteen on panostettu ja tehty mm. videoita asiointista. Erilaiset lomakkeet ovat täytettävissä selaimessa, jolloin asiakkaan ei tarvitse tietää sähköpostiosoitetta, johon lomakkeet tulisi lähettää.

Vammaisten tuetusta asumisesta 95 % tuotetaan omana palveluna. Tilapäisasumisen tarve on kasvusuunnassa. Lisääntymisen syyksi arvioitiin omaishoitoa koskevat lakimuutokset ja kiinnostus muuttaa Vantaalle palvelujen perässä. Perhehoitoratkaisussa Vantaa kertoi olevansa edelläkävijä.

Vammaisten työllisyysaste Vantaalla on maan huippua: kehitysvammaisista 12,4 % on palkkatöissä. Vantaalla tuetaan aktiivisesti vammaisten työllistymistä niin kaupungin omiin palveluihin kuin yrityksiinkin. Vantaan työllistymistä tukeviin palveluihin kuuluvat Työvalmennustoiminnat sekä Työvalmennus Virtaamo. Työvalmennustoiminnoissa vammaiset osallistuvat työtoimintaan kaupungin omien yksiköiden pesulapalveluissa, laitoshuollossa sekä ateriapalveluissa (liite 5). Virtaamo tarjoaa yksilö- ja ryhmämuotoista tukea palkkatyöhön työllistymiseen ja toimii siltana työelämään (Liitteet 6 ja 7). Ryhmämuotoisessa valmennuksessa kyse erityisesti sen hahmottamisesta, onko henkilö sopiva työelämään.

Kaupungin palveluissa työskentelee vammaisia mm. kirjastossa, siivouspalveluissa, pesuloissa ja kunnossapidossa. Kaupungin palvelualueiden johtoryhmiä informoidaan aktiivisesti mahdollisuuksista työllistää vammaisia. Myös ostopalveluja on korvattu työllistämällä vammaisia. Tämä tuo säästöä toiminnoille ja tuottaa samalla yhteiskunnallista hyvää. Vammaisten työllistymistä edistetään myös hankintojen kilpailutusten yhteydessä (puolenvuoden vammaisen/huonosti työllistyvän henkilön työllistämiselvoite / 20 vanhusta). Jos työllistämiselvoite ei täyty, sopimuksiin kirjattu euromääräiset sanktiot.

Työvalmennus Virtaamo tekee aktiivista yhteistyötä yritysten kanssa. Virtaamon työvalmentajat ovat tukena työpaikkojen löytämisessä ja jalkautuvat yrityksiin

markkinoimaan työllistämismahdollisuuksia. Kangaspunnan mukaan henkilökohtainen kontaktointi jalkautumalla yrityksiin on todettu parhaaksi keinoksi työpaikkojen löytymiseen. Hänen mukaansa on myös tärkeää vakuuttaa työnantajat siitä, että vammaisen palkkaaminen ei vie enempää aikaa, kuin muun uuden työntekijän palkkaaminen. Myös yrityksen hyötymät taloudelliset säästöt on hyvä tuoda tiedoksi. Yritykset ovat oikeutettuja 50% palkkatukeen valtiolta. Yritykset ja yhdistykset voivat saada myös työllistämistukea eli "Vantaa-lisää" kaupungilta työllistäessään vammaisen henkilön. Vantaan kaupunki ja Vantaan yrittäjät tekevät yhteistyötä markkinoidessaan yrityksille mahdollisuuksia vammaisten työntekijöiden palkkaamiseen.

#### 4. MUUT ASIAT

Ei käsitelty muita asioita.

Muistion myötä saatetaan tiedoksi ohjausryhmälle:

Kestävä Espoo -verkkokurssi toivotaan suoritettavan ennen ohjelmien yhteistä tilaisuutta 30.10. Kurssin suorittamiseen kannattaa varata aikaa noin kaksi tuntia ja sen voi tehdä myös osissa. Linkki verkkokurssiin: <https://funzi.mobi/sdg-espoo>

Hyvinvoiva Espoo on mukana Lähiöfest-viikolla järjestettävässä Tori-tapahtumassa Tiistilän koululla lauantaina 28.9. klo 11.30-17.  
<http://www.lähiöfestivaali.fi/>

#### 5. SEURAAVAT KOKOUKSET JA MUUT TILAISUUDET

Syksyn kokousajat:

- ke 9.10. klo 16-18, Valtuustotalo, Sosiaalidemokraattien ryhmähuone
- ke 31.10. klo 12-15 ohjelmien yhteinen tilaisuus, klo 15-17 ohjausryhmien omat kokoukset, Opinmäen koulukeskus
- ke 13.11. klo 16-18
- ma 16.12. klo 11-13 joululounas + kokous, Gumbölen kartano

Muut tilaisuudet:

- ti 5.11. klo 17-19 Voi hyvin -luento: Signmark, Sellosali

#### 6. KOKOUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Kokous päättyi klo 18.00

Espoossa 27.9.2019

Arja Juvonen  
ohjausryhmän puheenjohtaja

Jenni Björksten  
onnellisuusagentti, kokouksen sihteeri